



Публичный Договор-Оферта на оказание информационно-консультационных услуг IQS

1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее – Оферта) является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Арт-Ивент», далее именуемого Исполнитель, по оказанию информационных услуг IQS (далее – Услуга) юридическим и/или физическим лицам.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг IQS, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание информационных услуг

2. Предмет оферты.

2.1. Предметом настоящей оферты является возмездное оказание Заказчику информационных услуг IQS силами Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты в виде оценки и анализа разговоров с клиентами, выводы и рекомендации, контроль заполнения CRM, видеонаблюдение, контроль соблюдения стандартов компании сотрудниками Заказчика, разработка форм отчетности, составление рейтингов работы персонала Заказчика на основании технического задания, за вознаграждение, выплачиваемое Заказчиком Исполнителю.

2.2. Описание, стоимость и способы оплаты информационной услуги указываются в счете на оплату (счет-оферта)

2.3. Договор на оказание информационных услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3. Условия оказания услуг.

3.1. Оказание информационных услуг предоставляется в полном объеме при условии их 100% (сто процентов) оплаты Заказчиком.

3.2. Ознакомившись с текстом настоящей публичной оферты, Заказчик формирует на сайте: <http://www.iqsqos.ru/> электронную заявку

3.3. На основании полученной заявки Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату выбранной услуги в электронном виде.

3.4. Заказчик перечисляет денежные средства на расчетный счет Исполнителя, либо вносит наличные денежные средства в кассу Исполнителя не позднее срока, указанного в счете.

3.5. После проведения Заказчиком оплаты выставленного счета и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо оплаты в кассу Исполнителя, договор Оферты вступает в силу.

3.6. Стоимость услуг определяется исходя из объемов работ по телефонному трафику. Заказчик вносит обеспечительный платеж, равный стоимости



среднемесячного трафика за последний квартал текущего года, перед началом работ по Договору.

4. Обязательства

4.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги, предусмотренные настоящей Офертой, в полном объеме и в установленные сроки. Место публикации вида услуг, стоимости и порядка оплаты – счет-оферта.

4.2. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их для качественного оказания информационных услуг Заказчику.

4.3. Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику полной и достоверной информации об оказываемой услуге по его требованию.

4.4. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о планируемых объемах работ, либо предоставляет доступ к статистике ip-телефонии для формирования Исполнителем счета-оферты.

4.5. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях, кроме личного использования, информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием информационных услуг.

4.6. Все претензии по качеству оказываемых информационных услуг должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи заявки на сайте техподдержки <http://iqsqos.ru/contacts.html> с пометкой Претензия.

4.7. Срок рассмотрения претензии Заказчика Исполнителем составляет 30 (тридцать) дней с момента поступления претензии (в том числе, претензии о возврате денежных средств) в адрес Исполнителя.

4.8. По окончании оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику акт приема оказанных услуг (Акт), а также счет-фактуру.

4.9. Заказчик в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения подписывает представленный ему Акт либо направляет Исполнителю мотивированный отказ. Подписанный Исполнителем и Заказчиком Акт является подтверждением надлежащего исполнения Исполнителем своих обязанностей по настоящему Договору.

4.10. В случае, если Заказчик в течение указанного в п. 4.9 срока не направляет Исполнителю надлежащим образом подписанный со своей стороны Акт или мотивированный отказ, услуги признаются оказанными Исполнителем надлежащим образом, в полном объеме и в срок.

4.11. По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему публичному договору-оферте.

4.12. Письменным требованием Заказчика о подписании бумажного экземпляра настоящей оферты считается доставка в офис Исполнителя подписанной Заказчиком в двух экземплярах печатной версии настоящей Оферты, содержащей реквизиты Заказчика.

5. Конфиденциальность

5.1. Исполнитель сделает все возможное, чтобы обеспечить качественное предоставление услуг Заказчику в соответствии с настоящим договором



5.2. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность сведений, полученных от Заказчика для оказания услуг. Право собственности на Информацию, предоставленную Исполнителем в рамках данного Договора, переходят Заказчику в момент подписания акт приема услуг.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей публичной оферты и неподконтрольные Исполнителю.

5.4. В случае невозможности оказания услуг по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком. В иных случаях возврат денежных средств не производится.

5.5. Стороны настоящим подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также в процессе исполнения настоящего Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению.

5.6. Каждая из Сторон обязуется относиться к документам и сведениям, предоставленным другой Стороной для выполнения положений Договора, как к конфиденциальным и не подлежащим передаче третьим лицам в любой форме. Это обязательство будет сохраняться в силе в течение 3 (трех) лет после окончания срока Договора или его досрочного расторжения независимо от причины, если Стороны не составят письменное соглашение, отменяющее данное требование.

6. Ответственность

6.1. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием информационных услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд.

6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров.

7.2. Стороны договорились соблюдать обязательный претензионный порядок в случае не достижения согласия путём переговоров, при этом срок ответа на претензию не должен превышать 30 рабочих дней.

7.3. В случае если Стороны не придут к соглашению по спорным вопросам, споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения Исполнителя в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.



8. Реквизиты исполнителя:

Исполнитель:

ООО «Арт-Ивент»

Юридический адрес: 191025, Санкт-Петербург,
Невский проспект, д. 65 оф. 9

Почтовый адрес: 115407, Москва,
Судостроительная ул., д. 18 ст.5 оф 302

ИНН 7840366081 КПП 784001001

ОГРН 1077847490071

Тел./факс: (495) 125-29-59

Банковские реквизиты:

р/с 40702810706050000236

в Филиал «Петровский» ПАО «Ханты-Мансийский банк Открытие»

к/с 30101810740300000809

БИК 044030809